

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

Про розгляд звернень громадян за II півріччя 2019 року
у порівнянні з II півріччям 2018 року
ТУ ДСА України в Кіровоградській області

Розділ А. Надходження звернень (заяви, скарги, пропозиції) громадян

Звітні періоди	Залишок звернень на початок звітного періоду	Надійшло звернень за звітний період	всього	Всього числі			Звернення, що надійшли від (з гр.З)					Усього розраху- нано звернень	Строки розгляду звернень (з гр.З)				Залишок не розглянутих звернень на кінськ звітнього періоду (з Гр.З)	
				заяв. пропозицій	Всього	скарг З них повтор- них	грома- дян	народних депутатів	вищих органів влади	юрисди- чних осіб	інших осіб		у тому числі					
													до 5 днів	до 15 днів	до 30 днів	до 45 днів		більше 45 днів
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
II/2018	0	102	102	98	4	0	86	0	4	5	7	102	90	7	2	1	2	0
II/2019	0	85	85	83	2	0	72	0	0	6	7	85	77	7	1	0	0	0

Розділ Б. Результати розгляду скарг громадян

Звітні періоди	Всього скарг Гр.5 Р."А"	Розглянуто скарг							Залишок нерозглянут их скарг на кінець звітнього періоду	Скарги вивано (Гр.3)		Реагувати на причини надходження скарг (з гр.2)		
		Всього	вдповідь назано ТУ ДСА	у тому числі			Залишено без розгляду або повернуто з роз'ясненням повноважень ДСА	обірунто- ваними		необірунто- ваними	притягнуто до дисциплінарної відповідальності суддів	притягнуто до дисциплінарної відповідаль- ності працівників апарату суду, ТУ ДСА	інше	
				До судів	до Рад суддів	націслано за належністю до кваліфі комісії до інших органів								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
II/2018	4	4	3	1	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0
II/2019	2	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0

Розділ В. Категорії скарг

Звітні періоди	Скарги отримано на (з гр.5 р. А)						
	процесуальні дії суддів		поведінку працівників суду		організацію роботи суду	організацію роботи ТУ ДСА	інше
	Усього	у тому числі на тяганні з розгляду справ	Усього	у тому числі суддів			
	1	2	3	4	5	6	7
II/2018	0	0	0	0	4	0	0
II/2019	0	0	0	0	1	0	0

Начальник



Г.М. Дрок

Виконавець



В.В. Хомяк

АНАЛІЗ

стану роботи зі зверненнями громадян в територіальному управлінні Державної судової адміністрації України в Кіровоградській області за II півріччя 2019 року

На виконання постанови колегії ДСА України № 4/7/2004 від 20 липня 2004 року, територіальним управлінням Державної судової адміністрації України в Кіровоградській області проаналізовано стан роботи зі зверненнями громадян за II півріччя 2019 року.

Протягом звітнього періоду на розгляд до територіального управління Державної судової адміністрації України в Кіровоградській області надійшло - 85 звернень громадян, що на 17 звернень менше ніж у відповідному періоді 2018 року, кількість яких становила – 102.

Усні звернення громадян, подані на особистому прийомі, зареєстровані в журналі особистого прийому громадян. їх 23.

Всього за звітний період було розглянуто 85 звернення.

Залишок не розглянутих звернень на кінець звітнього періоду відсутній.

З загальної кількості звернень громадян отриманих упродовж II півріччя 2019 року, було 83 заяви та 2 скарги.

Скаргу Пішохи І.І. на дії посадових осіб Кропивницького апеляційного суду, скаржнику були надані роз'яснення щодо повноважень територіального управління ДСА України в Кіровоградській області та відповідно до ст. 7 ЗУ «Про звернення громадян» скаргу було направлено за належністю до Кропивницького апеляційного суду.

Відносно скарги адвоката Науменка В.Ф. щодо неналежного оформлення працівниками апарату Кіровського районного суду м. Кіровограда ухвали суду про скасування заходів забезпечення позову та ухвали суду про виправлення описки по цивільній справі № 404/4470/17, керівнику апарату Кіровського районного суду м. Кіровограда було надано доручення провести перевірку фактів, викладених в скарзі; вжити заходів щодо дотримання працівниками апарату суду вимог п.п. 13.7 Інструкції з діловодства в місцевих загальних судах, апеляційних судах областей, апеляційних судах міст Києва та Севастополя, Апеляційному суді Автономної Республіки Крим та Вищому спеціалізованому суді України з розгляду цивільних і кримінальних справ, затвердженої наказом ДСА України № 173 від 17.12.2013 року; провести методичне заняття з працівниками апарату суду щодо порядку набрання ухвали суду законної сили (ст.261 ЦПК України).

На підставі отриманої відповіді працівником територіального управління було надано відповідь скаржнику.

Скарг на організацію роботи територіального управління ДСА України в Кіровоградській області протягом звітнього періоду не надходило.

Із загальної кількості отриманих звернень, 72 надійшло від громадян, 6 від юридичних осіб, 7 від інших осіб (представники, адвокати).

Строки розгляду звернень громадян наступні:

77 звернень було розглянуто в термін до 5 діб, 7 звернень розглянуто в термін до 15 діб, 1 звернення розглянуто в термін до 30 діб.

ВИСНОВКИ

Працівниками територіального управління ДСА України в Кіровоградській області протягом II півріччя 2019 року вчасно та якісно здійснювався розгляд звернень громадян.

Кожне звернення громадянина проходить перевірку шляхом отримання офіційної письмової відповіді суду з того чи іншого питання.

За наслідками розгляду усних та письмових звернень громадянам надавались обґрунтовані та вичерпні відповіді.

11 січня 2019 року

Головний спеціаліст відділу організаційного
забезпечення діяльності судів, юридичної роботи
та управління об'єктами державного майна



В.В. Хомяк