**ПОСЛУГИ З ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ**

Закупівля зареєстрована за ідентифікатором: [UA-2023-01-05-004799-a](https://prozorro.gov.ua/tender/UA-2023-01-05-004799-a)

**Технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі**

Замовник самостійно визначає необхідні  технічні характеристики предмета закупівлі виходячи зі специфіки предмета закупівлі, керуючись принципами здійснення закупівель та з дотриманням законодавства.

**Фактом подання тендерної пропозиції учасник підтверджує відповідність своєї пропозиції** **технічним, якісним, кількісним, функціональним характеристикам до предмета закупівлі, у тому числі технічній специфікації (у разі потреби – планам, кресленням, малюнкам чи опису предмета закупівлі) та іншим вимогам до предмету закупівлі, що містяться в тендерній документації та цьому додатку, а також підтверджує можливість поставки товару, у відповідності до вимог, визначених згідно з умовами тендерної документації.**

*В місцях, де технічна специфікація містить посилання на конкретні марку чи виробника або на конкретний процес, що характеризує продукт чи послугу певного суб’єкта господарювання, чи на торгові марки, патенти, типи або конкретне місце походження чи спосіб виробництва, вважати вираз "або еквівалент".*

*В місцях, де технічна специфікація містить посилання на стандартні характеристики, технічні регламенти та умови, вимоги, умовні позначення та термінологію, пов’язані з товарами, роботами чи послугами, що закуповуються, передбачені існуючими міжнародними, європейськими стандартами, іншими спільними технічними європейськими нормами, іншими технічними еталонними системами, визнаними європейськими органами зі стандартизації або національними стандартами, нормами та правилами, біля кожного такого посилання вважати вираз «або еквівалент». Таким чином, вважається, що до кожного посилання додається вираз «або еквівалент».*

Обґрунтування необхідності закупівлі даного виду товару – замовник здійснює закупівлю даного виду товару, оскільки він за своїми якісними та технічними характеристиками найбільше відповідатиме вимогам та потребам замовника.

|  |  |
| --- | --- |
| Конкретне найменування закупівлі | Електрична енергія |
| Код ДК 021:2015 | 09310000-5 «Електрична енергія» |
| Місце поставки товару |
| № | Назва суду | Адреса | Обсяг електричної енергії, кВт\*г |
| **1** | Бобринецький районний суд Кіровоградської області | м. Бобринець, вул.Миколаївська, 80 | **17145** |
| **2** | Вільшанський районний суд Кіровоградської області | с.м.т. Вільшанка, вул. Лагонди, 5 | **5647** |
| **3** | Гайворонський районний суд Кіровоградської області | м. Гайворон, вул В.Кобзаря, 3 | **15705** |
| **4** | Голованівський районний суд Кіровоградської області | с.м.т. Голованівськ, вул. Соборна, 18 | **10044** |
| **5** | Добровеличківський районний суд Кіровоградської області | с.м.т. Добровеличківка, вул. Центральна, 119 | **13341** |
| **6** | Долинський районний суд Кіровоградської області | м. Долинська, вул. Нова, 112, вул. Соборності України, 2 | **19909** |
| **7** | Знам’янський міськрайонний суд Кіровоградської області | м. Знам’янка, вул. Маяковського, 30 | **74550** |
| **8** | Кіровоградський районний суд Кіровоградської області | м. Кропивницький, вул. Кільцева, 36-а, 36-б | **27795** |
| **9** | Кіровський районний суд м.Кіровограда | м. Кропивницький, вул. Габдрахманова, 7  | **44811** |
| **10** | Компаніївський районний суд Кіровоградської області | с.м.т. Компаніївка, вул. Вишнева, 21 | **7680** |
| **11** | Маловисківський районний суд Кіровоградської області | м. Мала Виска, вул. Містечкова, 53, вул. Центральна, 75  | **10543** |
| **12** | Новгородківський районний суд Кіровоградської області | с.м.т. Новгородка, вул. Дружби, 126 | **8213** |
| **13** | Новоархангельський районний суд Кіровоградської області | с.м.т. Новоархангельськ, вул. Слави, 26 | **17810** |
| **14** | Новомиргородський районний суд Кіровоградської області | м. Новомиргород, вул. Соборності, 157 | **13309** |
| **15** | Новоукраїнський районний суд Кіровоградської області | м. Новоукраїнка, вул. Соборна, 34 | **34982** |
| **16** | Олександрівський районний суд Кіровоградської області | с.м.т. Олександрівка, вул. Вишнева, 21 | **18171** |
| **17** | Олександрійський міськрайонний суд Кіровоградської області | м. Олександрія, вул. Першотравнева, 30, Г.Сокальського, 76 | **43931** |
| **18** | Онуфріївський районний суд Кіровоградської області | с.м.т. Онуфріївка, вул. Назаренка, 23 | **7733** |
| **19** | Петрівський районний суд Кіровоградської області | с.м.т. Петрове, вул. Центральна, 34 | **9045** |
| **20** | Світловодський міськрайонний суд Кіровоградської області | м. Світловодськ, вул. Приморська, 48 | **39705** |
| **21** | Ульяновський районний суд Кіровоградської області | м. Благовіщенське, вул. Г. України, 70 | **22508** |
| **22** | Устинівський районний суд Кіровоградської області | с.м.т. Устинівка, вул. О. Мазуренко, 42 | **4429** |
| **23** | Будинок правосуддя |  Вул. Волкова, 2 (Г.України, 6/13) | **3334** |
| Всього | **470340** |
| Строк поставки товару | Цілодобово з моменту підписання договору до 31.12.2023 включно.  |

**Детальний опис предмета закупівлі та вимоги щодо якості**

|  |  |
| --- | --- |
| Конкретна назва предмета закупівлі | 09310000-5 Електрична енергія |
| Основний СPV код (для визначення предмета закупівлі) | ДК 021:2015 – 09310000-5 Електрична енергія |
| Опис предмету закупівлі | Електрична енергія **без урахуванням її розподілу** |
| Сфера застосування предмета закупівлі | Для електрозабезпечення об’єктів споживача (місцеві загальні суди Кіровоградської області за вказаними адресами) |
| Стандартна номінальна напруга для мереж низької напруги загального призначення | 220 В |
| Відхилення напруги | Нормальне:+-5 |
| Частота напруги електропостачання для мереж низької напруги | Для систем, які синхронно приєднані до об’єднаної енергетичної системи ОЕС України – 50 Гц+- 1% (тобто 49,5 Гц - 4..50,5 Гц) протягом 99,5% часу за рік та 50 Гц + 4% (6%) (тобто 47 Гц..52 Гц) протягом 100% часу |
| Відхилення частоти, Гц | Нормальне: +- 0,2 |
| Коефіцієнт спотворення синусоїдальностікривої напруги, % , не більше | Нормальний: 8 |
| Строк дії договору | до 31.12.2023 |
| Постачання електроенергії за умови її своєчасної оплати: | * В межах дозволеної потужності;
* Згідно з категорією струмоприймачів Споживача;
* Із дотриманням граничних показників якості електричної енергії , визначених державними стандартами
 |
| Ціна пропозиції  | Постачання електричної енергії здійснюється за вільними цінами на електроенергію, затвердженими Регулятором, до яких не входять витрати **на розподіл електричної енергії** *Ціна товару не включає вартість послуг, пов’язаних з перетіканням реактивної електроенергії. Вказані послуги оплачуються Споживачем самостійно* |

**1. Особливі вимоги до предмету закупівлі.**

Постачання електричної енергії споживачу регулюється чинним законодавством України:

* Кодексом систем розподілу, затвердженого постановою Національної комісії регулювання електроенергетики та комунальних послуг України від 14.03.2018 № 310;
* Кодексом системи передачі, затвердженого постановою Національної комісії регулювання електроенергетики та комунальних послуг України від 14.03.2018 № 309;
* Законом України від 13.04.2017 № 2019-VIII «Про ринок електричної енергії»;
* Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою Національної комісії регулювання електроенергетики та комунальних послуг України від 14.03.2018 № 312.

Під час постачання електричної енергії учасник повинен забезпечити реалізацію права замовника на особистий прийом відповідною службовою (посадовою) особою постачальника електричної енергії, з метою можливості оперативного вирішення проблемних питань, які можуть виникати під час купівлі-продажу електричної енергії між електропостачальником та споживачем, у відповідності до вимог п. 8.3.17 та п.8.3.6. «Правил роздрібного ринку електричної енергії».

Для підтвердження можливості забезпечення учасником реалізації такого права, у складі тендерної пропозиції учасник повинен надати:

1. Довідку про створення Учасником власного структурного підрозділу - Центру обслуговування споживачів (клієнтів), згідно з вимогами «Правил роздрібного ринку», затверджених Постановою НКРЕКП від 14.03.2018  № 312 (зі змінами), який щоденно (окрім вихідних та святкових днів, встановлених законодавством України) приймає звернення/скарги/претензії споживачів, надає роз’яснення та інформацію, передбачену законодавством, з єдиним вікном для прийому та видачі документів щодо постачання електричної енергії та в якому проводиться особистий прийом споживачів. ***Довідка надається за формою 2:***

**Довідка (форма 2) про власний центр обслуговування споживачів (клієнтів)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Юридична адреса центру обслуговування споживачів (клієнтів) Учасника |  |
| 2. | Фактична адреса та телефон центру обслуговування споживачів (клієнтів) Учасника |  |
| 3. | Інформація про документи, що підтверджують право власності на нерухоме майно, в якому розташований центр обслуговування споживачів (клієнтів) Учасника або інформація про документи, що підтверджують право користування нерухомим майном, в якому розташований центр обслуговування споживачів Учасника (назва документа, дата видачі, номер) |  |
| 4. | Графік роботи єдиного вікна центру обслуговування споживачів (клієнтів) Учасника |  |
| 5.  | Графік проведення особистого прийому споживачів (клієнтів) |  |

Учасник \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ підтверджує, що у центрі обслуговування споживачів (клієнтів) за вказаною адресою щоденно (окрім вихідних та святкових днів, встановлених законодавством України) здійснюється прийом звернень/скарг/претензій споживачів, надаються роз’яснення та інформація, передбачені законодавством, функціонує єдине вікно для прийому та видачі документів щодо постачання електричної енергії, а також проводиться особистий прийом споживачів.

Уповноважена особа (або керівник Учасника) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(підпис) (прізвище, ініціали)*

На підтвердження інформації, зазначеної в Довідці (форма 2) учасник в складі тендерної пропозиції надає:

* 1. Положення про власний структурний підрозділ - Центр обслуговування споживачів (клієнтів), яке затверджено у встановленому законодавством порядку, та яке згідно вимог ст. 64 Господарського Кодексу України, підтверджує створення Учасником такого власного структурного підрозділу - Центру обслуговування споживачів (клієнтів);

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Учасники для яких створення центрів обслуговування споживачів (клієнтів) не є обов’язковим, надають довідку про наявність власного окремого структурного підрозділу або посадової особи, на яких покладається забезпечення дотримання визначеного «Правилами роздрібного ринку електричної енергії» порядку розгляду звернень/скарг/претензій споживачів та проведення особистого прийому споживачів.** ***Довідка надається за формою 3:*** **Довідка (форма 3) про наявність** **власного структурного підрозділу Учасника**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Назва та юридична адреса власного структурного підрозділу Учасника (або посада, прізвище ім‘я по батькові посадової особи Учасника, на яку покладається забезпечення дотримання визначеного «Правилами роздрібного ринку електричної енергії» порядку розгляду звернень/скарг/претензій споживачів та проведення особистого прийому споживачів та адреса робочого місця ) |  |
| 2. | Фактична адреса та телефонвласного структурного підрозділу Учасника (або фактична адреса та контактний телефон посадової особи Учасника, на яку покладається забезпечення дотримання визначеного «Правилами роздрібного ринку електричної енергії» порядку розгляду звернень/скарг/претензій споживачів та проведення особистого прийому споживачів |  |
| 3. | Інформація про документи, що підтверджують право власності на нерухоме майно, де розташований зазначений у п.1 Довідки підрозділ Учасника або інформація про документи, що підтверджують право користування нерухомим майном, де розташований структурний підрозділ Учасника або розташоване робоче місце посадової особи учасника.  |  |
| 4.  | Графік проведення особистого прийому споживачів |  |

Учасник \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ підтверджує, що у зазначеному підрозділі (зазначеною посадовою особою) щоденно (окрім вихідних та святкових днів, встановлених законодавством України) здійснюється прийом звернень/скарг/претензій споживачів, надаються роз’яснення та інформація, передбачені законодавством, а також проводиться особистий прийом споживачів.Уповноважена особа (або керівник) Учасника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(підпис) (прізвище, ініціали)* |

На підтвердження інформації зазначеної в Довідці (форма 3) учасник в складі тендерної пропозиції надає:

* 1. Положення про власний структурний підрозділ учасника, яке затверджено у встановленому законодавством порядку, та яке згідно вимог ст. 64 Господарського Кодексу України, підтверджує створення Учасником такого власного структурного підрозділу, який за визначеними у цьому положенні функціями забезпечує дотримання визначеного «Правилами роздрібного ринку електричної енергії» порядку розгляду звернень/скарг/претензій споживачів та проведення особистого прийому споживачів;
	2. Затверджену у встановленому законодавством порядку посадову інструкцію посадової особи Учасника, на яку покладається забезпечення дотримання визначеного «Правилами роздрібного ринку електричної енергії» порядку розгляду звернень/скарг/претензій споживачів та проведення особистого прийому споживачів (у разі наявності такої особи та зазначення про неї інформації у довідці). Посадова інструкція повинна передбачати виконання обов‘язків, необхідних для забезпечення розгляду звернень/скарг/претензій споживачів та проведення особистого прийому споживачів;
	3. Наказ про призначення посадової особи учасника, на яку покладається забезпечення дотримання визначеного «Правилами роздрібного ринку електричної енергії» порядку розгляду звернень/скарг/претензій споживачів та проведення особистого прийому споживачів (у разі наявності такої особи та зазначення про неї інформації у довідці);

2.4. Для документального підтвердження того, що створення центру обслуговування споживачів /клієнтів не є обов’язковим для учасника, в зв’язку з тим, що ним обслуговується менше 50 000 споживачів (відповідно до вимог Постанови НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 "Про затвердження Правил роздрібного ринку електричної енергії"), такий учасник повинен надати довідки від всіх операторів системи розподілу, з якими учасником укладено договори електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії, з інформацією про кількість споживачів, яких він обслуговує на території відповідного оператора системи розподілу електричної енергії. Довідки повинні бути видані не пізніше 180 діб відносно кінцевої дати подання тендерних пропозицій.

Під час постачання електричної енергії учасник повинен забезпечити замовнику можливість комунікації, надання споживачу інформаційних послуг, шляхом прийняття та обробки його звернень через засоби телекомунікації.

Для підтвердження наявності можливості комунікації із замовником, учасник у складі пропозиції повинен надати:

2.1. Довідку про наявність в учасника кол-центру / контакт-центру згідно з вимогами встановленими Постановою НКРЕКП «Про затвердження Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами» № 373 від 12.06.2018 р., за формою :

|  |
| --- |
| **ДОВІДКА****про наявність кол-центру/контакт-центру** Цією довідкою \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (найменування Учасника), підтверджує, що для забезпечення комунікації із споживачами нашим підприємством створено контакт-центр/кол-центр, який відповідає «Мінімальним вимогам до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами», затвердженим постановою НКРЕКП № 373 від 12.06.2018 року (далі – Постанова). Наш кол-центр /контакт-центр надає інформаційні послуги абонентам шляхом обробки їх вхідних звернень, що надходять через засоби телекомунікації (надання відповідей на ці звернення за участю оператора кол-центру/контакт-центру та в автоматичному режимі за допомогою голосового меню самообслуговування або перенаправлення звернень до відповідних структурних підрозділів). Функціонування нашого кол-центру/контакт центру відповідає Мінімальним організаційно-технічним вимогам до функціонування кол-центрів електропостачальників, встановленим Постановою. Підтверджуємо, що інформацію щодо кількості прийнятих кол-центром/контакт- центром звернень за тематикою за формою згідно з додатком 1 до Мінімальних організаційно-технічних вимог до функціонування кол-центрів електропостачальників, встановлених Постановою, наше підприємство надає до НКРЕКП щокварталу, не пізніше ніж через 20 днів після звітного кварталу. Графік роботи кол-центру/контакт-центру : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(зазначається Учасником) Інформація про засоби зв‘язку:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (зазначається Учасником) Уповноважена особа (або керівник) Учасника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (прізвище, ініціали)  |

Для підтвердження інформації, вказаній у Довідці, визначеній у п. 3, учасник в складі тендерної пропозиції надає:

 3.1. Положення про кол-центр/контакт-центр Учасника, затверджене у встановленому законодавством порядку;

* 1. Інформацію щодо кількості прийнятих кол-центром/контакт-центром звернень за тематикою за формою згідно з додатком 1 до Мінімальних організаційно-технічних вимог до функціонування кол-центрів електропостачальників, встановлених Постановою НКРЕКП від 12.06.2018 р. № 373, за останній звітний квартал 2021 року.
	2. У разі, якщо створення кол-центру у відповідності до вимог Постанови НКРЕКП «Про затвердження Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами» № 373 від 12.06.2018 р. не є обов‘язковим для учасника, такий учасник надає довідку в довільній формі з інформацією про засоби комунікації із споживачами, підрозділ на який учасником покладено обов‘язок здійснення комунікації із споживачами або, у разі відсутності підрозділу, про службову особу (осіб) учасника на яку(яких) покладено обов‘язок здійснення комунікації із споживачами (контактний телефон, посада прізвище, ім‘я по-батькові та графік роботи).
	3. Для документального підтвердження того, що створення кол-центру не є обов’язковим для учасника, в зв’язку з тим, що ним обслуговується менше 50 000 споживачів, такий учасник повинен надати довідки від всіх операторів системи розподілу, з якими учасником укладено договори електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії, з інформацією про кількість споживачів, яких він обслуговує на території відповідного оператора системи розподілу. Довідки повинні бути видані не пізніше 180 діб відносно дати розкриття тендерних пропозицій.

4. Учасник зобов’язаний забезпечити комерційну якість постачання електричної енергії, що передбачає вчасне та повне інформування замовника про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість супутніх послуг, що надаються, надання роз’яснень щодо положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання, а також право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості послуг.

5. Учасник повинен забезпечити Замовнику можливість отримати рахунки за електричну енергію та акти приймання-передачі через особистий (персональний) кабінет споживача на web-сайті Учасника.

На підтвердження наявності web-сайту Учасника та його відповідності вимогам пп. 14 та пп. 15 п. 5.2.2. р. 5.2 «Правил роздрібного ринку електричної енергії», затверджених Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг України від 14.03.2018 р. № 312, учасник у складі пропозиції надає довідку в довільній формі з інформацією про наявність власного офіційного веб-сайту в мережі Інтернет.

6. Технічні та якісні характеристики предмету закупівлі, що закуповується повинні відповідати технічним умовам та стандартам, передбаченим законодавством України діючими на період постачання товару. Якість постачання – безперервне, комерційна якість постачання. Для підтвердження відповідності тендерної пропозиції учасника технічним, якісним предмету закупівлі, Учасник у складі тендерної пропозиції повинен **надати** діючий сертифікат ISO 9001:2015 (ISO 9001:2009) стосовно торгівлі електроенергією, що засвідчує використання учасником системи управління якості, який виданий на ім’я Учасника.

**2. Мета використання товару**: для задоволення потреб у споживанні електричної енергії об’єктів Замовника (місцеві загальні суди Кіровоградської області).

**3. Послуги з передачі та розподілу електричної енергії:**

До ціни пропозиції учасник зобов’язаний включити витрати на **послуги з передачі електричної енергії за регульованим тарифом**

Послуги з розподілу електричної енергії сплачуються Споживачем/Замовником самостійно безпосередньо оператору системи розподілу відповідно до договору про надання послуг з розподілу, укладеним між оператором системи розподілу та Споживачем/Замовником. До ціни пропозиції учасник **не включає послуги з розподілу електричної енергії**.

Приймання – передача електричної енергії, поставленої Постачальником та прийнятої Споживачем/Замовником у звітному місяці, оформлюється шляхом підписання уповноваженими особами Сторін щомісячних *актів приймання-передачі*.

**4. Вимоги щодо якості електричної енергії.**

Параметри якості електричної енергії в точках приєднання Споживача у нормальних умовах експлуатації мають відповідати параметрам, визначеним у ДСТУ EN 50160:2014.Характеристики напруги електропостачання в електричних мережах загального призначення (EN 50160:2010, IDT).

Оцінка відповідності показників якості електричної енергії проводиться на проміжку розрахункового періоду, рівного 24 годинам.

Розмір бюджетного призначення та/або очікувана вартість предмета закупівлі: Державний бюджет України, 3 010 176,00 грн. .з ПДВ.