

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ
Про розгляд звернень громадян за I півріччя 2019 року
у порівнянні з I півріччям 2018 року
ТУ ДСА України в Кіровоградській області

Розділ А. Надходження звернень (заяви, скарги, пропозиції) громадян

Звітні періоди	Залишок звернень на початок звітного періоду	Надлишко звернень за звітний період	всього	В тому числі			Звернення, що надійшли від (з тр.)					Строки розгляду звернень (з тр.)					Залишок нерозглянутих звернень на кінець звітного періоду (з тр.)	
				заяв. пропозиції	скарги		громадян	народних депутатів	всидих органів влади	юридичних осіб	інших осіб	Усього розглянуто звернень	у тому числі					
					Всього	З них повторних							до 5 діб	до 15 діб	до 30 діб	до 45 діб		більше 45 діб
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
I/2019	0	101	101	92	8	1	77	0	6	10	8	101	91	9	1	0	0	0
I/2020	0	64	64	58	6	0	48	3	0	7	6	63	49	12	2	0	0	1

Розділ Б. Результати розгляду скарг громадян

Звітні періоди	Всього скарг Гр.5 Р "А"	Розглянуто скарги							Запиток перезглянут их скарг на квартальний звітний о періоду	Скарги визано (з гр 3)		Реагування на причини надходження скарг (з гр 2)		
		Всього	у тому числі				Звинувачення без розгляду або повернуто і роз'ясненням повноважень ДСА	обґрунто- ваними		несобі рунтова ними	прийнято до окцианарної відповідальності судив	прийнято до дисциплінарної відповідальності працівників апарату суду, ГУ ДСА	інше	
			відповідь надано ГУ ДСА	надіслано за належністю										
				До судив	до Рад судив	до квалиф комісії								до інших органів
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1/2019	8	8	8	0	0	0	0	1	0	2	6	0	2	0
1/2020	6	5	5	1	0	0	0	0	1	0	5	0	0	0

Розділ В. Категорії скарг

Звітний період	Скарги отримано на (з гр.5 р.А)						
	пронесуальні дії суддів		поведінку працівників суду		організацію роботи суду	організацію роботи ТУ ДСА	інше
	Усього	у тому числі на тяганні з розгляду справ	Усього	у тому числі суддів			
	1	2	3	4	5	6	7
І/2019	0	0	0	0	7	0	1
І/2020	2	1	0	0	4	0	0

Начальник управління**Г.М. Дрок****Виконавець****В.В. Хомяк**

АНАЛІЗ стану роботи зі зверненнями громадян в Територіальному управлінні Державної судової адміністрації України в Кіровоградській області за I півріччя 2020 року

На виконання постанови колегії ДСА України № 4/7/2004 від 20 липня 2004 року, Територіальним управлінням Державної судової адміністрації України в Кіровоградській області проаналізовано стан роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2020 року.

Протягом звітнього періоду на розгляд до Територіального управління Державної судової адміністрації України в Кіровоградській області надійшло - 64 звернення громадян, що на 37 звернень менше ніж у відповідному періоді 2019 року, кількість яких становила – 101.

Усні звернення громадян, подані на особистому прийомі до 26 березня 2020 року, зареєстровані в журналі особистого прийому громадян, їх 20.

Враховуючи постанову Кабінету Міністрів України від 11.03.2020 року № 211 «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19», на виконання наказу ДСА України від 26.03.2020 року № 141 «Про затвердження Порядку особистого прийому громадян посадовими особами ДСА України та її територіальних управлінь в режимі відеоконференції» та відповідно до наказу ТУ ДСА України в Кіровоградській області від 26 березня 2020 року № 19, особистий прийом громадян посадовими особами Територіального управління проводиться в режимі відеоконференції.

Всього за звітний період було розглянуто 63 звернення.

Одне звернення - залишок на початок звітнього періоду.

З загальної кількості звернень громадян отриманих упродовж I півріччя 2020 року, було 58 заяв та 6 скарг.

В звітному періоді, Територіальним управлінням було розглянуто та надано обґрунтовану відповідь на звернення та скарги громадян.

Для всебічно, повного та об'єктивного розгляду скарг, що надійшли протягом першого півріччя 2020 року, Територіальним управлінням відповідно до ст. 154 Закону України "Про судоустрій і статус суддів", пп. 4.10. 4.26 п. 4, пп. 5.1 п. 5 Положення про територіальне управління Державної судової адміністрації України в Кіровоградській області, затвердженого Головою Державної судової адміністрації України 25 вересня 2015 року, відповідним керівникам апаратів судів були надані доручення провести перевірку фактів викладених у скаргах або зверненнях.

На виконання доручення, керівниками апаратів судів Кіровоградської області детально перевірялись факти викладені у скаргах/зверненнях громадян, за результатами перевірки ними направлялись на адресу управління обґрунтовані відповіді.

Територіальним управлінням перед підготовкою відповіді на звернення або скаргу громадянина аналізувалися надані відповіді керівників апаратів судів та додатки до них.

Із загальної кількості розглянутих скарг в звітному періоді, всі скарги були необґрунтованими.

Одну скаргу направлено за належністю до Кропивницького апеляційного

суду на підставі ст. 7 ЗУ «Про звернення громадян».

Із загальної кількості отриманих звернень, 48 надійшло від громадян, 3 від народного депутата, 7 від юридичних осіб, 6 від інших осіб.

Строки розгляду звернень громадян наступні: 49 звернень було розглянуто в термін до 5 діб, 12 звернень розглянуто в термін до 15 діб, 2 звернення розглянуто в термін до 30 діб.

ВИСНОВКИ

У I півріччя 2020 року кожне звернення громадян проходило перевірку шляхом отримання офіційної письмової відповіді суду з того чи іншого питання.

Працівниками управління були надані обґрунтовані та вичерпні відповіді на звернення громадян, надавались роз'яснення щодо компетенції територіального управління, підстави застосування до судді дисциплінарної відповідальності, порядок звернення зі скаргою до органу, що здійснює дисциплінарне провадження щодо судді.

Головний спеціаліст відділу
організаційного забезпечення
діяльності судів, юридичної роботи
та управління об'єктами державного майна

В.В. Хомяк

13.07.2020 р.